

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад № 25 «Солнышко»
 624021, г. Сысерть, Свердловская область, ул. Р-Люксембург, 57,
 тел. (34374) 7 – 07 – 41

ОТЧЕТ на 01.11.2020г.

О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019г. независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	Разместить на стенде: свидетельства государственной аккредитации (с приложениями) Информация об отсутствии аккредитации.	03.02.2020	Трофимова И.Ю. заведующий	Информация размещена на стенде	28.01.2020
Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте организации информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	03.02.2020	Мишарина А.В. старший воспитатель, ответственный за сайт	Перенос сведений на новый портал https://25sysert.tvoysadik.ru/	10.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Мероприятия по обеспечению: -возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации. Своевременно отвечать на задаваемые вопросы	Постоянно	Трофимова И.Ю. заведующий	Создана электронная форма для обращений, для внесения предложений участников образовательного процесса.	с 28.04.2020
	1. Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Мишарина А.В. старший воспитатель	https://25sysert.tvoysadik.ru/?section_id=95	28.04.2020

	на официальном сайте МАДОУ. 2.Привлечение родителей (законных представителей) к интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы», с целью получения обратной связи. 3.Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.			Своевременно отвечаем на задаваемые вопросы	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	Размещение на официальном сайте МАДОУ: 1. ссылки на bus.gov.ru с результатами Независимой оценки качества; 2. банера на главной странице официального сайта МАДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; 3. плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	03.02.2020г.	Трофимова И.Ю. заведующий; Мишарина А.В. старший воспитатель, ответственный за сайт	https://25sysert.tvoysadik.ru/ Информация перенесена на новую площадку официального сайта https://25sysert.tvoysadik.ru/ Также установлен баннер на главной странице	31.01.2020
	4. отчетов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.				10.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	03.02.2020г.	Трофимова И.Ю. заведующий	Установлен у кабинета мед.работника	31.01.2020
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести сменные кресло-коляски	В случае потребности	Трофимова И.Ю. заведующий	Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует	
		01.01.2021г.			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В штатном расписании не предусмотрена ставка	Трофимова И.Ю. заведующий	В штатном расписании не предусмотрена ставка	
	Пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	01.09.2021г.			

	в помещениях организации и на прилегающей территории			помощи инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма»	
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При запросе потребителей.	Трофимова И.Ю. заведующий	Необходимость отсутствует. Нет запросов от родителей (законных представителей)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проводить работу со всеми категориями сотрудников по повышению общей культуры.	Постоянно	Трофимова И.Ю. заведующий	Провели работу со всеми категориями сотрудников по повышению общей культуры.	08.09.2020

Заведующий МАДОУ № 25 «Солнышко» _____

Трофимова И.Ю.

