

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Проведение обучающих мероприятий для работников, обеспечивающих первичный контакт; Организация тренингов и семинаров на тему эмоционального интеллекта и навыков общения	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание программы по теме "Вежливость и доброе отношение в общении"; Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Анализ анкет и отзывов для выявления проблем и недостатков Проведение мероприятий поощрения для сотрудников, которые демонстрируют высокий уровень доброжелательности и вежливости; Создание рейтинга лучших сотрудников по отзывам получателей.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Внедрение анкет для обратной связи после общения с работниками.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей (тематических недель, конкурсов, совместных мероприятий). Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Создать рабочую группу из для анализа и выявления основных причин недовольства, разработки мероприятий по их устранению. Внедрение современных образовательных технологий. Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников. Заключить договоры о сотрудничестве с учреждениями дополнительного образования Сысертского округа	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: Внедрить "ящик для предложений", где родители могут оставить свои идеи и комментарии анонимно.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).

2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.

3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.