УТВЕРЖДАЮ
Сергей Александрович Мансуров, Начальник Управления
образования Администрации Сысертского муниципального округа

План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономно	е дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25	
	"Солнышко"	
	(наименование образовательной организации)	
	на 2025 год	
	(наименование муниципального образования)	
ИНН образовательной организации:		6652020321
Общий балл:		96,3
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:		310
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:		19

	Недостатки,	Наименование мероприятия		Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)			
№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)		
1	2	3	4	5	6	7		
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая				
		II. Комфортность условий, в которых с	существляется обр	азовательная деятельн	ость			
Недостатков по данному критерию не выявлено								
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов								
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Проведение обучающих мероприятий для работников, обеспечивающих первичный контакт; Организация тренингов и семинаров на тему эмоционального интеллекта и навыков общения	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая				
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание программы по теме "Вежливость и доброе отношение в общении"; Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Анализ анкет и отзывов для выявления проблем и недостатков Проведение мероприятий поощрения для сотрудников, которые демонстрируют высокий уровень доброжелательности и вежливости; Создание рейтинга лучших сотрудников по отзывам получателей.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая				
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Внедрение анкет для обратной связи после общения с работниками.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая				
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей (тематических недель, конкурсов, совместных мероприятий). Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательных возможностях на официальном сайте образовательных организации и в социальных сетях. Создать рабочую группу из для анализа и выявления основных причин недовольства, разработки мероприятий по их устранению. Внедрение современных образовательных технологий. Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников. Заключить договоры о сотрудничестве с учреждениями дополнительного образования Сысертского округа	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая				
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая				
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: Внедрить "ящик для предложений", где родители могут оставить свои идеи и комментарии анонимно.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая				

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
 Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГТГТ.
 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
 Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГТТТ.