

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Проведение обучающих мероприятий для работников, обеспечивающих первичный контакт; Организация тренингов и семинаров на тему эмоционального интеллекта и навыков общения	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание программы по теме "Вежливость и доброе отношение в общении"; Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Анализ анкет и отзывов для выявления проблем и недостатков Проведение мероприятий поощрения для сотрудников, которые демонстрируют высокий уровень доброжелательности и вежливости; Создание рейтинга лучших сотрудников по отзывам получателей.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Внедрение анкет для обратной связи после общения с работниками.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
		Проведение Дней открытых дверей на начало учебного года. 1 раз в квартал проведение открытых мероприятий для родителей: праздник Осени, День матери, Новогодний хоровод, Рождественские встречи, Масленица, День защитника отечества, 8 марта, конкурс чтецов "Мы помним, мы гордимся". Спортивные мероприятия Лыжня России-2026, Кросс нации -2026, "Зарница", муниципальный конкурс Веселые старты дошколят, Безопасность превыше всего! Туристический слет, олимпиада				
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,87% от общего числа опрошенных респондентов)	"Математические ступеньки», экологический конкурс "Съедобная кормушка", шашечный турнир. Экскурсии в Бажовские места (музей П.Бажова), парк УГМ, гора Бессонова. Ежедневное размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Создать рабочую группу для анализа и выявления основных причин недовольства, мнений и предложений от родителей о качестве образовательных услуг, разработке мероприятий по их улучшению и устранению. Заключить договоры о сотрудничестве с учреждениями дополнительного образования Сысертского муниципального округа	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: повышение квалификации для педагогов по освоению новых методик и подходов в обучении; организация мастер-классов по использованию образовательных технологий; проведение круглых столов с участием воспитателей, родителей и специалистов по успешным практикам работы с детьми; реализация совместных проектов по образованию, экологии, спорту. Приобретение пособий, игрового инвентаря, учебных материалов (в соответствии с Положением), звуковой аппаратуры для проведения мероприятий. Внедрить "ящик для предложений", где родители могут оставить свои идеи и комментарии анонимно.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.