У				

Сергей Олегович Воробьёв, Исполняющий обязанности Главы

подпись

02 октября 2025 г.

дата (1)

План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 "Солнышко"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Сысертский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652020321	
96,3	
310	
19	

	Недостатки,	Наименование мероприятия		Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾				
№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)			
1	2	3	4	5	6	7			
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	организации в разделе «Независимая оценка качества организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной организации планов по итогам НОКО		<u>Трофимова Ирина Юрьевна</u> заведующая					
		II. Комфортность условий, в которых о	существляется обр	разовательная деятель	ность	-			
Недостатков по данному критерию не выявлено									
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая					
		IV. Доброжелательность, ве	жливость работниког	з организации					

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Проведение обучающих мероприятий для работников, обеспечивающих первичный контакт; Организация тренингов и семинаров на тему эмоционального интеллекта и навыков общения	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание программы по теме "Вежливость и доброе отношение в общении"; Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Анализ анкет и отзывов для выявления проблем и недостатков Проведение мероприятий поощрения для сотрудников, которые демонстрируют высокий уровень доброжелательности и вежливости; Создание рейтинга лучших сотрудников по отзывам получателей.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Внедрение анкет для обратной связи после общения с работниками.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая	
		V. Удовлетворенность условиями веден	ия образовательной д	еятельности организацией	
		Проведение Дней открытых дверей на начало учебного года. 1 раз в квартал проведение открытых мероприятий для родителей: праздник Осени, День матери, Новогодний хоровод, Рождественские встречи, Масленница, День защитника отечества, 8 марта, конкурс чтецов "Мы помним, мы гордимся". Спортивные мероприятия Лыжня России-2026, Кросс нации -2026, "Зарница", муниципальный конкурс Веселые старты дошколят, Безопасность превыше			
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,87% от общего числа опрошенных респондентов)	всего! Туристический слет, олимпиада "Математические ступеньки», экологический конкурс "Съедобная кормушка", шашечный турнир. Экскурсии в Бажовские места (музей П.Бажова), парк УГМ, гора Бессонова. Еженедельное размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Создать рабочую группу для анализа и выявления основных причин недовольства, мнений и предложений от родителей о качестве образовательных услуг, разработке мероприятий по их улучшению и устранению. Заключить договоры о сотрудничестве с учреждениями дополнительного образования Сысертского муниципального округа	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая	

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: повышение кварификации для педагогов по освоению новых методик и подходов в обучении; организация мастер-классов по использованию образовательных технологий; проведение круглых столов с участием воспитателей, родителей и специалистов по успешным практикам работы с детьми; реализация совместных проектов по образованию, экологии, спорту. Приобретение пособий, игрового инвентаря, учебных материалов (в соответствии с Положением), звуковой аппаратуры для проведения мероприятий. Внедрить "ящик для предложений", где родители могут оставить свои идеи и комментарии анонимно.	01.12.2026	Трофимова Ирина Юрьевна заведующая	

^{1.} Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГТГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГТГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГТГГ.