

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
воспитанников об удовлетворенности качеством образования,
предоставляемого МАДОУ № 25 «Солнышко»

Дата проведения: 02 февраля 2026 г.

Количество респондентов: 89 человек

Метод сбора информации: анонимное анкетирование

Цель: выявление уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, условиями воспитания и обучения, а также определение направлений для улучшения работы ДОУ.

1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ

Всего в анкетировании приняли участие **89 родителей**.

Распределение по группам (ответили 87 человек, 2 не указали группу):

Группа	Возраст	Количество ответов	Процент
«Звездочки»	1,5 – 2 года	9	56,3%
«Карамельки»	2 – 3 года	8	42%
«Светлячки»	3 – 4 года	18	90%
«Капитошки»	4 – 5 лет	17	89,4%
«Пчёлки»	5 – 6 лет	15	83,3%
«Лучики»	6 – 7 лет	20	100%

Вывод: В анкетировании приняли участие родители всех возрастных групп. Наибольшую активность проявили родители подготовительной группы «Лучики» (100%), младшей группы «Светлячки» (90,0%) и средней группы «Капитошки» (89,4%)

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. Удовлетворенность качеством образовательных услуг

Вариант ответа	Количество	Процент
Удовлетворяет	79	88,8%
Частично	8	9,0%
Не удовлетворяет	1	1,1%
Затрудняюсь с ответом	1	1,1%

Вывод: Подавляющее большинство родителей (88,8%) удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых детским садом. 9% родителей отметили частичную удовлетворенность, что указывает на наличие отдельных зон для улучшения.

2.2. Удовлетворенность условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья воспитанников

Вариант ответа	Количество	Процент
Удовлетворяет	70	78,7%
Частично	19	21,3%
Затрудняюсь с ответом	0	0%
Не удовлетворяет	0	0%

Вывод: 78,7% родителей полностью удовлетворены условиями для сохранения и укрепления здоровья детей. 21,3% отметили частичную удовлетворенность, что требует дополнительного анализа и принятия мер по улучшению оздоровительной работы.

2.3. Оценка уровня профессионального мастерства педагогического коллектива

Вариант ответа	Количество	Процент
Да, высокий	78	87,6%
Частично	8	9,0%
Нет	1	1,1%
Затрудняюсь с ответом	2	2,3%

Вывод: 87,6% родителей высоко оценивают профессиональное мастерство педагогов. Это свидетельствует о качественной работе педагогического коллектива.

2.4. Оценка уровня работы педагогического коллектива с детьми

Вариант ответа	Количество	Процент
Да, высокий	76	86,4%
Частично	12	13,6%
Нет	0	0%

Вывод: 86,4% родителей считают работу педагогов с детьми высокоэффективной. Ни один родитель не дал отрицательной оценки.

2.5. Оценка уровня взаимодействия администрации и педагогов с родителями

Вариант ответа	Количество	Процент
Да, высокий	75	84,3%
Частично	13	14,6%
Нет	1	1,1%

Вывод: 84,3% родителей удовлетворены уровнем взаимодействия с администрацией и педагогическим коллективом. 14,6% отметили частичную удовлетворенность, что требует усиления коммуникативной работы.

2.6. Оценка методического обеспечения ДОУ

Вариант ответа	Количество	Процент
Да, достаточное	78	87,6%
Частично	9	10,1%
Нет	2	2,3%

Вывод: 87,6% родителей считают методическое обеспечение ДОУ достаточным для качественной воспитательно-образовательной работы.

2.7. Удовлетворенность состоянием и оснащением помещений и оборудования

Вариант ответа	Количество	Процент
Удовлетворяет	70	79,5%
Частично	15	17,0%
Не удовлетворяет	2	2,3%
Затрудняюсь с ответом	1	1,2%

Вывод: 79,5% родителей удовлетворены состоянием и оснащением помещений и игрового оборудования. 17% отметили частичную удовлетворенность, 2,3% – не удовлетворены. Данные вопросы требуют внимания при планировании развития материально-технической базы.

2.8. Общая удовлетворенность воспитанием, обучением и уходом за ребенком

Вариант ответа	Количество	Процент
Удовлетворяет	79	88,8%
Частично	8	9,0%
Затрудняюсь с ответом	1	1,1%
Не удовлетворяет	1	1,1%

Вывод: 88,8% родителей в целом удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которое получает их ребенок в детском саду.

2.9. Удовлетворенность безопасностью пребывания воспитанников

Вариант ответа	Количество	Процент
Удовлетворяет	75	84,3%
Частично	11	12,4%
Затрудняюсь с ответом	2	2,2%
Не удовлетворен	1	1,1%

Вывод: 84,3% родителей удовлетворены безопасностью пребывания детей в ДОУ. Несмотря на высокий показатель, 12,4% частичной удовлетворенности и 1,1% неудовлетворенности требуют дополнительного анализа и усиления мер безопасности.

2.10. Удовлетворенность качеством питания

Вариант ответа	Количество	Процент
Удовлетворяет полностью	47	52,8%
Скорее удовлетворены	27	30,3%
Затрудняюсь с ответом	8	9,0%
Скорее не удовлетворен	6	6,7%
Совершенно не удовлетворен	1	1,2%

Вывод: 83,1% родителей (полностью + скорее) положительно оценивают качество питания в ДОУ. Однако 6,7% скорее не удовлетворены и 1,2% совершенно не удовлетворены. Это направление требует особого внимания.

2.11. Удовлетворенность информированием о деятельности ДОУ через ИКТ

Вариант ответа	Количество	Процент
Удовлетворяет	73	82,0%
Частично	16	18,0%
Не удовлетворен	0	0%

Вывод: 82% родителей удовлетворены информированием о деятельности ДОУ через сайт и социальные сети. 18% отметили частичную удовлетворенность, что указывает на необходимость улучшения информационной работы.

3. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

В открытой форме поступило 12 предложений и пожеланий:

Основные темы предложений:

- **Качество питания** – несколько родителей высказали пожелания по расширению меню.
- **Материально-техническая база** – предложения по облагораживанию музыкального зала и установке камер наблюдения.
- **Благодарности** – родители выражают признательность коллективу за труд.

4. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Показатель	Удовлетворены (полностью + скорее)	Частично/не удовлетворены
Качество образовательных услуг	88,8%	11,2%
Условия для сохранения здоровья	78,7%	21,3%
Профессиональное мастерство педагогов	87,6%	12,4%

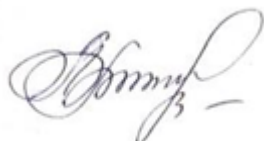
Работа педагогов с детьми	86,4%	13,6%
Взаимодействие с родителями	84,3%	15,7%
Методическое обеспечение	87,6%	12,4%
Состояние помещений и оборудования	79,5%	20,5%
Общая удовлетворенность	88,8%	11,2%
Безопасность пребывания	84,3%	15,7%
Качество питания	83,1%	16,9%
Информирование через ИКТ	82,0%	18,0%

Общий уровень удовлетворенности родителей составляет **86,2%** (среднее значение по всем показателям), что является высоким результатом.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ И ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Направление	Мероприятие	Срок	Ответственный
Укрепление здоровья	Усилить оздоровительную работу: увеличить продолжительность прогулок, проводить больше подвижных игр, организовать «Дни здоровья»	В течение года	Инструктор по физкультуре, воспитатели
Качество питания	Провести анализ меню с учетом пожеланий родителей; увеличить разнообразие блюд (омлеты, запеканки, фрукты); организовать дегустацию новых блюд с привлечением родительского комитета	Апрель-Май	Заведующая, шеф-повар
Материально-техническая база	Облагородить музыкальный зал (закупка костюмов, декораций);	2026-2027	Заведующая
Взаимодействие с родителями	Провести дополнительные родительские собрания в формате «вопрос-ответ»; усилить обратную связь через родительские чаты; организовать «Дни открытых дверей»	В течение года	Воспитатели, старший воспитатель
Информирование через ИКТ	Обновлять сайт и группу ВКонтакте не реже 2 раз в неделю; создать рубрику «Вопрос недели» для оперативного ответа на запросы родителей	Постоянно	Ответственный за сайт, воспитатели
Оснащение помещений	Закупить недостающее игровое и спортивное оборудование согласно заявкам педагогов	В течение года	Заведующая, старший воспитатель

Справку составил:
старший воспитатель



/ А.В. Мишарина /

Дата: «09» февраля 2026 г.